

panorama de psicología general

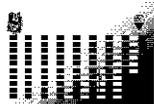
Dr. Luis Sánchez Varela

I.—La Psicología hoy día.

Como los geólogos señalan distintas épocas en el desarrollo de la corteza terrestre, e indican las características propias de cada una de ellas; así también se pueden distinguir diferentes períodos en la historia de la humanidad: en los albores de la civilización occidental en Grecia, un período cosmológico; una época teocéntrica en la edad media. El renacimiento en cambio, en el siglo XV, vuelca todo su ímpetu en la contemplación y estudio de lo humano. Actualmente, al lado de las ciencias físico-químicas que polarizan la atención de nuestra generación, la psicología es quizá la ciencia que suscita un interés más vivo en una gran porción de nuestros contemporáneos. No parece, pues, alejado de la verdad decir que nuestra época se caracteriza por una orientación psicológica en el modo de plantear y resolver los problemas. El hombre, habiendo conquistado los secretos de la materia, ha orientado sus fuerzas y energías al descubrimiento de sí mismo.

Manifiéstase este estado de cosas en el dominio de las ciencias humanas o ciencias del espíritu. Más bien que detenerse en el análisis ontológico de lo bello, por ejemplo, se preocupan los investigadores por la impresión que hace la obra bella en el hombre; es decir, consideran el aspecto subjetivo o psicológico. En las artes pictóricas los artistas han dejado de copiar la naturaleza para ofrecernos en obras más o menos apreciables su **interpretación** del paisaje o de un incidente humano. En la literatura (teatro, novela y su realización en la pantalla) se busca especialmente la representación del estado subjetivo más que la solución objetiva de un trama. De esta orientación han nacido nuevas disciplinas como la psicología del Arte y la psicología de la Religión.

El interés por el rendimiento humano es manifestación también de la época psicológica por la cual atravesamos. El hombre se fija no tanto en el fruto sino en el huerto que es él mismo. O si se quiere, se fija en el fruto en



cuanto depende de las condiciones óptimas del fuero. La multiplicidad de profesiones plantean ahora al joven el problema de sus capacidades o de la realización plena de sí mismo, de la cual depende en buena parte la felicidad humana. Antiguamente cualquiera habría podido manejar un vehículo; pero actualmente pocos son los capacitados para sentarse en la cabina de un avión de retropropulsión. En tiempos de Napoleón, el soldado especializado era un desconocido; pero ahora existen numerosos puestos en el ejército que requieren una cuidadosa preparación técnica. Piénsese tan sólo en los encargados del radar.

Como factores en la formación de esta época psicológica se pueden señalar los siguientes:

(1) La misma complicación de la vida. Paradójicamente, la vida se ha complicado al simplificarse. Las facilidades que existen actualmente en todos los órdenes; viajes, industrialización, profesiones, medios de telecomunicación para citar sólo algunos exigen, en los que se dedican a tales tareas, una preparación técnica sumamente ardua. Supone también que muchos individuos pasan sus días en tareas inhumanas monótonas. Supone, por fin, que las exigencias a que se va sujetando a la naturaleza del hombre se convierten en tensiones psíquicas que se acercan al límite de la resistencia. Síguese, pues, que el hombre, en su deseo de sobrevivir a este progreso técnico, debe considerar el ángulo psicológico de muchos problemas en mecánica, en economía y en sociología.

(2) Otro factor que es consecuencia inmediata del anterior es la proporción tan crecida de individuos desequilibrados. En un medio más tranquilo tales perturbaciones mentales no se manifestarían; pero en nuestra época con la tensión producida por la competencia misma, algunos individuos se quebrantan, y empiezan a manifestar formas de conducta peculiar que los pone en conflicto más o menos serio con los demás.

II.—En pos de una definición de la psicología.

Pero, ¿qué es la psicología? Ya en el umbral mismo de estas consideraciones encontramos que no hay definición que sea aceptada por todos los psicólogos.

Las razones que explican esta falta de acuerdo son dos:

(1) La relación tan estrecha que guarda la psicología con la filosofía de la cual se fue desprendiendo paulatinamente. Las doctrinas metafísicas de los autores que escribieron de problemas psicológicos influyeron necesariamente en su concepción del hombre. Un filósofo adicto al materialismo descartará inevitablemente la conciencia de la lista de los tópicos psicológicos.

(2) Otro factor es la complejidad misma del hombre, objeto de la psicología. Las ciencias fisicoquímicas trabajan con un objeto preciso y necesario: pueden predecir con exactitud los resultados de sus investigaciones. Un químico, por ejemplo, conociendo la naturaleza del cloro con el cual trabaja, puede predecir las reacciones del mismo en contacto con el hidrógeno o con el sodio. Sabe cómo obtener el cloro de compuestos naturales y conoce sus aplicaciones. Además, sabe que un átomo de cloro químicamente puro es el mismo en las distintas regiones de la tierra, porque su estructura interna no cambia. Puede medirlo, pesarlo y seguir sus reacciones, y siempre sabe con precisión cómo va a reaccionar. No acaece lo mismo con las ciencias que se refieren a la vida, porque no podemos introducir un gramo de vida en una probeta, ni someterlo a un proceso de calentamiento. En el caso del hombre, la seguridad del científico se desmorona; si el químico sabe que cualquiera molécula químicamente pura posee las mismas cualidades específicas que otras moléculas, el psicólogo se halla desorientado, porque cada individuo, es único e inefable. Posee, cierto, las propiedades específicas de la especie; pero posee también su propia herencia, su temperamento sometido al equilibrio frágil de



las glándulas endócrinas, es producto, además, del ambiente, y, por último, goza de la prerrogativa de determinarse a sí mismo. A tal grado desafía el hombre los marcos científicos que una misma causa puede producir en él reacciones enteramente distintas.

Penetrando más en la entraña viva del problema hay que decir que el químico se limita al estudio del aspecto objetivo de los cuerpos químicos; pero el psicólogo no debe circunscribirse a registrar y medir las reacciones del ser humano; el psicólogo debe estudiar también el aspecto subjetivo que explica el comportamiento humano.

Sabiendo, pues, la falta de acuerdo que existe entre los psicólogos, es más oportuno mostrar qué ha sido la psicología en el pasado, y deducir de los hechos históricos el concepto verdadero de psicología.

Sin embargo, éste no fue el concepto primitivo de la psicología tal como se encuentra en los escritos de Aristóteles, el primero que trató detenidamente de problemas psicológicos. El grupo de tratados que corren bajo su nombre (*Perva Naturalia*, *De Anima*, la *Rhetorica* y la *Ethica*) abordan temas que van desde cuestiones fundamentales de la vida (capacidad de nutrirse, desarrollarse y reproducirse) hasta tópicos propios de nuestros tratados de caracterología. Más aún, aborda Aristóteles temas genuinamente psicoanalíticos. Todo lo que ayude a conocer mejor al hombre no es ajeno al afán del psicólogo en la mente de Aristóteles.

Durante la edad media no se hizo más que comentar, especialmente en el tratado *De Anima*, a Aristóteles.

El primero que propuso la división de la psicología en racional o filosófica y empírica fue Christian Wolf discípulo de Leibnitz. Esta terminología ha perdurado hasta el presente con la modificación. Según Wolf la única modificación que existía entre las dos era de métodos: una, la racional, empleaba el método deductivo; otra, la empírica, empleaba el mé-

todo inductivo. Ahora sabemos que no sólo hay distinción de métodos sino también de campos.

Los progresos efectuados en los comienzos del siglo XIX en física y fisiología prepararon el advenimiento de una nueva ciencia. La psicología moderna que al principio se llamó psicofísica, luego psicología empírica y casi al mismo tiempo psicología fisiológica.

Una hojeada a las definiciones de los primeros psicólogos de la nueva época nos ilustrará.

En 1859-60 Gustavo Teodoro Fechner publicó su obra **Elementos de psico-física**, y la define como "la ciencia exacta de las relaciones funcionales de dependencia entre el cuerpo y el alma o más, en general, entre lo somático y mental; o entre el mundo físico y psíquico. El alma para Fechner comprende todo lo que puede ser conocido por experiencia interna y el cuerpo todo lo que puede ser percibido por experiencia externa.

Franz Brentano en 1874 dio a la luz pública su **Psicología desde un punto de vista empírico**. Para Brentano la ciencia de los procesos psíquicos o los procesos conscientes, definición que se acerca más a las raíces de la palabra psicología sin enredarse en disputas acerca del concepto del alma. Pero la obra más importante del período es **Esbozo de Psicología Fisiológica** de W. Wundt, publicada en 1874. La psicología según Wundt es la ciencia distinta de las demás que tratan de la vida. En su primera lección, él contrasta así la fisiología y la psicología: "la fisiología nos proporciona información respecto de los fenómenos vitales que pueden ser percibidos por los sentidos externos. En cambio, en la psicología, el hombre se considera a sí mismo desde dentro, y trata de explicar la interrelación de estos fenómenos que la introspección presenta a su consideración".

Esta obra, y la fundación del primer laboratorio organizado de psicología experimental en Leipzig en 1879 marcan el nacimiento de

la psicología moderna, creatura de múltiple herencia. De la filosofía trae aun fresco el afán de la introspección; de la fisiología, la admiración por el funcionamiento de los grandes centros orgánicos; de la física, por una parte, la formulación matemática de los fenómenos observados y, de otra, la fascinación por el experimento.

La definición de Brentano se adueñó de los autores posteriores.

Por esta época algunos investigadores empezaron a aplicar la experimentación al problema de la inteligencia en los animales. Han, sin embargo, grandes limitaciones en experimentos con los animales. No se les pueden dar instrucciones verbales antes del experimento o después de él, ni inquirir acerca de su experiencia durante éstos. Por tanto, es necesario atenerse a métodos puramente objetivos, es decir, someter al animal a situaciones diferentes y observar cuidadosamente sus reacciones, mudarlas y compararlas con las reacciones de otros animales.

Tal método cosechó grandes triunfos en el estudio de la conducta de los animales.

Algunos investigadores, siguiendo esa tendencia simplista de la mente humana a aplicar sin atenuaciones los métodos de una ciencia a otra ciencia, trataron de estudiar la conducta humana del mismo modo que los biólogos habían considerado la conducta animal.

Así Watson, concibió la psicología como "una rama puramente objetiva de la ciencia natural". Su fin teórico es la predicción y control de la conducta. La introspección no tiene ningún lugar en esta concepción de la psicología, porque la conciencia es totalmente descartada como fenómeno psicológico.

Mucho en realidad ayudaron a Watson los experimentos geniales realizados por Pavlov en Rusia. El conductismo es la ciencia que trata de explicar la conducta humana por observación de los fenómenos externos, sin embargo, este estado de cosas no duró mucho tiempo, pronto se volvió al antiguo concepto de la psi-

cología como ciencia del alma. Esta tendencia se encuentra en los escritos de Calkins que define la psicología como "la ciencia del Yo". Esta definición que considera la psicología como ciencia de los procesos conscientes, desde luego, implica el análisis no sólo de la conducta externa e interna consciente sino también inconsciente y, sobre todo, trata de ganar un conocimiento no sólo de la mente humana en general sino del individuo en particular. Así llegamos a la definición propuesta por Moore: la psicología es "la ciencia de la personalidad humana".

O, en otras palabras: "el estudio sistemático de la conducta característicamente humana".

II. La psicología como ciencia.

A. LA PSICOLOGIA TEORICA.

Aplicando estas distinciones a la psicología, notaremos que la psicología teórica trata simplemente de entender el cómo y el por qué de la actividad característicamente humana. Las subdivisiones ulteriores de la psicología teórica se basan en las áreas de la actividad humana característica que trata de entender.

Si consideramos la **actividad humana en general** o en el sentido más amplio posible, tenemos la **psicología conocida como general**. En otras palabras, la psicología general trata de la actividad humana característica del adulto normal.

Dentro de este campo podemos enfocar nuestra atención a las estructuras biológicas y a las condiciones que subyacen a la conducta, considerando la influencia de fuerzas constitucionales, de fundamentos neurológicos, la contribución de las glándulas de secreción interna, etc., en relación a la emoción y al temperamento: **ésta es la psicología fisiológica**.

O la perspectiva puede cambiar a **influen-**



cias sociales, (familia, comunidad, cultura general). Esta es la región de la **psicología social**.

O el interés puede centrarse en las actividades del conocimiento y del aprendizaje considerados simplemente como procesos psicológicos. Esta área pertenece a la psicología **cognoscitiva** y se subdivide ulteriormente en la psicología del aprendizaje, la psicología de la apercepción y la psicología del pensamiento. Más importante que todas éstas es dentro de la psicología general, la **psicología de la motivación** y todo lo relacionado con la emoción: por qué los hombre actúan como actúan.

Esencialmente relacionada con el campo de la psicología general está la **psicología diferencial** o la psicología de las diferencias humanas. Esta considera no lo que los individuos o grupos tienen en común (el área de la psicología general); sino más bien en qué difieren. Diríamos que la psicología diferencial es simplemente el reverso de la psicología general.

Téngase en cuenta que existe una gran artificialidad en la separación de todos estos aspectos de la vida mental del hombre. Esto quiere decir nada más que nuestro modo de pensar no puede abarcar todo al mismo tiempo, y concentrarse con igual intensidad en cada uno de estos aspectos.

De otra parte, cuando consideramos la actividad humana desde el punto de vista de su desarrollo, más bien que en su forma estable y relativamente madura, la perspectiva entonces es la de la **psicología del desarrollo** (genética). En este caso trataremos más del niño y del adolescente y hasta cierto punto también de la ancianidad, que de la conducta del adulto como tal. Las principales divisiones de la psicología genética o la psicología del desarrollo son: **psicología del niño**, **psicología de la adolescencia** y **psicología gerontológica** (o sea de la vejez). Nótese que la psicología genética se subdivide según el orden cronológico más bien que según orden lógico. Existe también un grado de artificialidad grande al separar la actividad madura de la actividad que comienza. Puede decirse que más bien difieren en el énfasis:

la psicología general se ocupa principalmente de las **funciones humanas** más bien que de su **modificación** al través del tiempo. En cambio, la psicología genética recalca la actividad humana característica a medida que se desarrolla.

Otro modo según el cual la consideración se aparta de la intimidad del adulto normal es la orientación de la atención a la actividad anormal. Como rama de la psicología teórica, la psicología anormal se interesa en determinar el cómo (descripción) y el por qué (etiología) de la conducta anormal. Ahora bien, la conducta anormal se presenta en dos aspectos distintos. Por vía de **deficiencia** (diferencia mental o retardo) o bien clases de limitaciones como cegueras, sordera, lesiones cerebrales que impiden el funcionamiento psicológico integral. El otro aspecto es el de apartamiento de la normalidad que llamamos **desviación o desorden** más bien que deficiencia. La psicosis, las neurosis y desviaciones psicopáticas y otros desórdenes (alcoholismo, homo-sexualidad, formas de delincuencia, etc.). En todo ésto la psicología se ayuda de la neurología, de la endocrinología, de la sociología, de la bioquímica y de otras muchas ciencias puramente teóricas.

B. PSICOLOGIA PRACTICA O APLICADA

Como ciencia práctica y arte, la psicología desempeña dos funciones mayores del tipo "cómo se hace". Estas dos funciones están comprendidas en las técnicas de: (1) medición de los individuos (2) conjunto de intentos para modificar la actividad individual en la dirección de una meta aceptable.

(1) Medición.

Como arte científico, la psicología práctica tratará de emplear métodos controlados y cuantitativos en la medición de la conducta humana: así están las **mediciones** de la realización en varios campos, las mediciones de ha-



bilidad o aptitud, de intereses, de actitudes y también y principalmente de características socio-emocionales o rasgos de la personalidad. Estas mediciones son indirectas porque no medimos las cualidades o habilidades en sí mismas sino en sus manifestaciones externas. Ejemplos, el número de palabras correctamente definidas indica la inteligencia verbal; o el tiempo para resolver un rompecabezas se tiene como un índice de la comprensión mecánica. Son también mediciones relativas además de ser indirectas porque no existe una escala estándar como un metro o un termómetro por medio de los cuales midamos el funcionamiento humano. Estimamos el funcionamiento individual relativamente al de otras.

Otra técnica no cuantitativa de medición es la **entrevista**. Exige un arte que supone un fondo considerable de experiencia, de perspicacia, empatía, y habilidad crítica. Lo que le falta de control y cuantificación lo gana en la relación íntima que establece entre el psicólogo y el cliente y lo gana también en la facilidad con que la entrevista puede transformarse en orientación o psicoterapia. La medición psicológica se dirige a todas las funciones y disposiciones psicológicas del individuo. El médico usa el término diagnóstico para describir la medición de un desorden. El término en general de psicodiagnóstico podría usarse para denotar la apreciación de las condiciones psicológicas.

(2) **Modificación.**

¿Cómo trata el psicólogo de modificar la actividad humana? No por medios físicos, ya que no es un médico, ni un "yogi" ni agentes psicológicos, influenciando de algún modo el sistema motivacional del individuo de tal modo que éste se determine a cambiar su propia conducta o actitudes. Los medios para modificar el sistema motivacional pueden ser directos o indirectos.

Los **directos** tratan de conseguir este fin por medio de mandatos, de exhortación, de argumentos racionales e instrucción y también de consejo. De éstos, sólo el último tiene un lugar real en la obra del psicólogo y bastante pequeño por cierto. Aún contando el psicólogo con un conocimiento superior de las aptitudes humanas, intereses, rasgos de personalidad y otros aspectos humanos, todavía no da consejos sino más bien establece en forma no dogmática las alternativas que los resultados de las pruebas parecen dejar abiertas al individuo. El consejero crítico y bien informado siempre se da cuenta de que existe un abismo entre las generalizaciones tendenciosas y probabilísticas derivadas de las pruebas mentales y los casos individuales. Hay abogados de gran éxito cuya pauta de intereses y habilidad es muy distinta de la mayoría de sus colegas.

En el campo educacional y vocacional este modo o este servicio psicológico de ayudar al individuo para decidir por sí mismo a la luz de una medición psicológica adecuada se llama orientación "counselling" a veces este término se aplica al individuo al cual se trata de ayudar hacia una adaptación social y emocional menor. Cuando la conducta anterior del individuo y sus emociones están notablemente perturbadas, este tipo de asistencia se llama psicoterapia.

Es claro que este proceso no se parece mucho al simple manejo de las pruebas mentales y aptitud de intereses que se usan en la orientación vocacional educacional. Aquí se trata no sólo de explicar los resultados de las pruebas mentales al individuo de modo que haga su decisión, sino de problemas principalmente emocionales que bloquean al individuo para llegar a decisiones racionales, aun cuando su información y comprensión intelectuales son enteramente adecuadas. Con frecuencia parece que el individuo conoce cómo debe portarse y quiere actuar según esto que sabe; pero es incapaz de hacerlo por tensiones emocionales.



C. LA PSICOLOGIA COMO PROFESION

(Psic. Práctica)

La psicología Clínica.

Probablemente el área de psicología aplicada o psicología profesional mejor conocida del público es la de la **psicología clínica** que se ocupa de la medición y modificación de las anomalías de la conducta. La psicología clínica explica en parte la confusión en la mente popular entre el psicólogo y el psiquiatra. La importancia de la psicología clínica es que ha sacado al psicólogo fuera de las aulas de clase y de los laboratorios y le ha exigido tratar los problemas de la gente de un modo profesional. Este fue un viraje revolucionario, porque aunque el psicólogo tenía una preparación más adecuada en la ciencia de la conducta que el psiquiatra, sin embargo no estaba acostumbrado a asumir responsabilidades profesionales para el bienestar de sus clientes. En este respecto tiene mucho que aprender de la cooperación interprofesional con médicos (especialmente psiquiatras) y trabajadores sociales. Al mismo tiempo, el psicólogo tiene una especial contribución que hacer al equipo clínico interprofesional por razones de entrenamiento científico y de su orientación hacia la investigación. Sin énfasis en la investigación científica, el servicio de las clínicas del niño o de las clínicas de higiene mental o de centros de orientación, fácilmente degenera en sitios donde se practica simplemente el hacer el bien.

En problemas que se relacionan con las causas y los métodos más eficaces para manejar los problemas de conducta de los niños, de la delincuencia juvenil, de los desórdenes situacionales de la adolescencia y de la ancianidad, de las neurosis del adulto y de los desórdenes de carácter, la necesidad primaria es de investigación básica y de largo alcance en conjunción con la medición y los servicios de tratamiento. Aquí el psicólogo está mucho mejor equipado para hacer aportaciones de largo alcance que otros profesionistas, los cuales

trabajan hombro a hombro en la aplicación de métodos para atender a estas personas.

Psicología de Orientación

La línea de demarcación entre la psicología clínica y la psicología de orientación es bastante tenue. Puede decirse que el psicólogo de orientación se centra principalmente en los problemas y que sus clientes son esencialmente normales en el amplio sentido de la palabra. En cambio el psicólogo clínico trata más bien con víctimas de neurosis o de desórdenes de carácter. Esto quiere decir que los esfuerzos y objetivo del psicólogo de orientación es ayudar al individuo con sus problemas (sean vocacionales, educacionales, matrimoniales o sociales) y por tanto hacer que consiga un goce más pleno de sus potencialidades. En cambio el psicólogo clínico trata menos con problemas particulares de las personas que con los intentos de reconstrucción de la personalidad misma, especialmente en la personalidad anormal.

Psicología Educativa o Educacional

El campo de la psicología educativa o educacional es uno de los más prácticos en la psicología. La modificación y medición de métodos de enseñanza o motivos que influyen en el aprendizaje o de las relaciones entre el maestro y el alumno son ejemplos de las funciones que desempeña el psicólogo educacional.

De significado semejante es la obra de la valorización del estudiante y su orientación.

Psicología Industrial

La medición de la motivación de los obreros o de todas las personas que trabajan en alguna INSTITUCION y la orientación de los mismos y de sus jefes son funciones importantes de la psicología industrial. Igualmente la adaptación de las máquinas al hombre y no de los hombres a las máquinas ha sido uno de los



éxitos más rotundos que se han anotado los psicólogos industriales en todo el mundo.

Psicología Social Aplicada

La medición y los intentos de modificación de la conducta humana se han extendido hasta el campo social. Los ejemplos bien conocidos de las técnicas para medir la opinión de las aptitudes y por tanto los intentos de influir en los grupos y en las interacciones de los grupos son el campo de la psicología social. Aún la psicoterapia ha sido afectada por los desarrollos de la Terapia de grupo.

D. PSICOLOGIA METODOLOGICA

Esta división de la psicología trasciende la distinción entre práctica y teórica. Ya que el empleo del método científico es coextensivo con todo el campo de la psicología, en un sentido de psicología metodológica; es práctica ya que trata de la aplicación del método científico a problemas psicológicos; pero ya que el método científico aplica más verdadera y precisamente a la psicología teórica que a la práctica, y porque la psicología como una ciencia básica es teórica y mucho de la psicología aplicada es arte más bien que ciencia; la psicología metodológica tiene un molde intensamente teórico o de ciencia pura.

LAS PRINCIPALES DIVISIONES DE LA PSICOLOGIA METODOLOGICA SON:

- (A) Psicología Experimental
- (B) Estadísticas psicológicas

(A) **Psicología Experimental**

Como se ha dicho antes, el experimento

implica el control directo físico de las variables. Este es el método ideal de la investigación científica; pero como no puede emplearse totalmente porque ofendería la dignidad humana o pondría en peligro los derechos humanos, el psicólogo experimental emplea ratas, conejos, cuyos y animales superiores como los monos en vez de sujetos humanos.

La psicología comparada o el estudio de la conducta animal es importante por la luz que arroja sobre la actividad humana parecida y viene a ser así también una división de la psicología teórica.

El estudio de la conducta animal por sí misma no es psicología sino más bien zoología.

(B) **Estadísticas psicológicas**

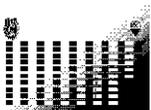
Como ciencia la psicología trata de medir.

Pero la mayoría de las medidas de la actividad individual cobra significado solamente en relación con la ejecución de otros individuos o del grupo. Es más, casi todas las generalizaciones en psicología representan como se ha dicho repetidamente tendencias de grupo más que atributos de clase que se aplicarían sin excepción a cada miembro de una clase. Las proposiciones cuantitativas en psicología son medidas de grupo en dos sentidos:

- (1) En cuanto que el individuo es relativo al grupo.
- (2) Como que es necesariamente verdadero solo en el grupo.

Esta rama de las matemáticas aplicadas que trata del análisis e interpretación de las medidas del grupo es de importancia primaria para la psicología.

Los métodos estadísticos también controlan variables matemáticas que escapan al control directo; por ejemplo, **uno controla el factor edad** seleccionando dos grupos de edad promedio para la comparación; **o uno controla el**



sexo teniendo igual números de hombres y mujeres en las muestras que se comparan.

Limitaciones de las Mediciones Psicológicas

La mayoría de las mediciones psicológicas son relativas al grupo medido. Su aplicación a los individuos y a otros grupos es por tanto muy limitada.

No medimos las funciones psicológicas en sí mismas, sino en sus efectos presumidos. Por tanto hay lugar para inferencias incorrectas y también para aplicaciones más incorrectas aún.

Las predicciones probabilísticas que hacemos de las pruebas mentales o psicológicas no implican una determinación fatalística de la conducta individual. Sin embargo las pruebas psicológicas son una de las conquistas más extraordinarias y al mismo tiempo una de las partes más exactas y científicas de la psicología. En ninguna otra área de la psicología se ha logrado un grado tan alto de generalización y de predicción correcta con respecto a la conducta del grupo.

Las estadísticas psicológicas son ciencia que nos permite desarrollar diferentes pruebas de inteligencia, aptitud, intereses y realización.

También nos han capacitado para identificar algunos de los componentes mayores de la inteligencia y promete revolucionar los estudios de la personalidad y de la anormalidad. Puede decirse que sin las estadísticas psicológicas no existiría la psicología científica.

La psicología como una profesión y como un arte científico es todavía muy joven. Sus áreas exactas de competencia, en cuanto a distintas de las de los médicos, sacerdotes, trabajadores sociales, abogados y otras personas que aconsejan y que miden en cierta forma a los individuos, están en proceso de definirse socialmente y legalmente. Aunque las dimensiones generales del experto en psicología estén claras en principio, habrá muchas áreas concretas en que se sobrepongan los campos y también la autoridad. Los problemas que nacen en estos

casos pueden resolverse solo por la comprensión y buena voluntad, como los hechos reciben su interpretación completa de acuerdo con la teoría.

III. LOS METODOS DE LA PSICOLOGIA CIENTIFICA

Método, en sentido amplio, quiere decir **modo de hacer una cosa**. Se subdivide en método inductivo y método deductivo. Ejemplo: El método inductivo es el empírico o experimental.

Clasificación de los métodos.

- I. Considerando los estadios de la investigación:
 - 1.—Métodos de selección de individuos que van a ser estudiados.
 - 2.—Métodos de control de los estímulos durante el experimento (aprendizaje).
 - 3.—Métodos de instruir y dirigir la atención del individuo durante la investigación.
 - 4.—Métodos de presentar los estímulos.
 - 5.—Método de registro de los cambios somáticos.
 - 6.—Método de observación y registro de las reacciones patentes a los estímulos.
 - 7.—Método de analizar y sintetizar los datos.
- II. Otra clasificación se basa en el aspecto subjetivo y objetivo de los experimentos.
 - 1.—Métodos subjetivos (de introspección)
 - 2.—Métodos objetivos que no dependen de los juicios subjetivos sino están sujetos a verificación experimental.

Por último atendiendo a las condiciones de



control y a los fines de la observación los métodos pueden dividirse en:

III. Experimental, diferencial y clínico.

Claro está que hay alguna sobreposición en estas clasificaciones arriba mencionadas. La clasificación más conveniente es la tercera y a esa nos atenderemos durante este capítulo.

Recordemos que el método experimental tiene un lugar principal en la psicología como en las demás ciencias. Consiste en la **observación objetiva de fenómenos bajo condiciones rígidamente controladas**. En todo experimento interviene (1) una **variable independiente** (la que maneja); o sea, la condición experimental que es modificada a voluntad del experimentador. (2) **Variable dependiente**, (la que controla) es el fenómeno que varía cuando cambia la variable independiente. (3) **Variable interviniente**. Es la variable dependiente que no es accesible a observación directa. Ejemplos, el factor "G" de Spearman en su teoría de la inteligencia, etc. **La experimental** puede definirse como la **observación controlada de un fenómeno aislado con el fin de estudiarlo**. La observación controlada se obtiene (1) por aislamiento. El fenómeno se aparta de las condiciones perturbadoras. Como muchas veces nos puede durar este aislamiento en los seres humanos, los psicólogos estudian a los animales en las funciones semejantes a las humanas. El aislamiento se verifica eliminando factores o manteniéndolos constantes. Ejemplos, el efecto de la distancia del tiro al blanco en el cual influyen también la edad, el sexo, la agudeza visual y la distancia. (2) Repetición que reproduce las condiciones. (3) Variación sistemática. Varía la distancia y mantiene fijas todas las demás variables para observar el efecto que tiene esa variación en el resultado final del experimento. También existen variables antecedentes.

Dificultades del control experimental.

La psicología no es tan perfecta en este aspecto como las ciencias psico-químicas. El hombre es muy complejo, y difícilmente pue-

den controlarse todas las variables en un momento dado. Piénsese en la variable **herencia**, sólo controlada en casos de gemelos idénticos, y piénsese también en la variable **ambiente** que es distinta en los mismos gemelos.

A. Métodos experimentales.

Se subdividen en:

- 1.—Métodos de pruebas de control.
- 2.—Métodos de grupos de control.
- 3.—Métodos de pares igualados.
- 4.—Métodos de práctica.
- 5.—Métodos de rotación.

1.—**Métodos de pruebas de control**. Consiste en la observación de la ejecución bajo condiciones normales y después bajo condiciones cambiadas. El método de prueba de control es un ejemplo típico de experimento en su nivel más sencillo. Por ejemplo, la agudeza visual puede medirse bajo condiciones ordinarias de iluminación y también bajo condiciones de deslumbramiento. De hecho, la medida debería tomarse varias veces bajo cada condición, pero no sería necesario formar dos grupos de sujetos diferentes para el experimento. Este método de prueba de control se llama a veces el método de diferencias. El método de prueba de control se usa cuando no hay efecto de transferencia o de práctica, o es pequeño de una condición a la otra. La agudeza visual no se cambia al ser medida, aunque los procesos de la medición cada día son nuevos o complejos al grado de que los sujetos en pocas prácticas puedan aprender a seguir las instrucciones y a dar reportes dignos de confianza.

2.—**Método de grupo de control**.—Esta técnica consiste en observar los grupos semejantes de sujetos que ejecutan acciones bajo las mismas condiciones, excepto una en particular. La presencia o ausencia de este elemento particular representa la variable independiente. La **diferencia de ejecución** entre dos



grupos es la **variable dependiente** y es una función de la variable independiente, estando las demás variables controladas.

En este diseño experimental es muy importante que los dos grupos tengan potencialidades iguales. Por tanto, hay que igualarlos en edad, en cociente intelectual, en medio socioeconómico, en sexo y en otras variables que pueden intervenir en alguna forma en el resultado del experimento.

3.—**Métodos de pares igualados.**—Al elegir dos grupos con el fin de igualar los efectos de la variable independiente, el investigador a menudo selecciona los objetos en pares, y este procedimiento se llama la **técnica de los pares igualados**. En tales casos la variable independiente puede formar la base de selección. Por ejemplo, el investigador desea conocer si los niños inteligentes son más o menos sugestibles que los niños menos inteligentes. La hipótesis es interesante, y ha sido investigada. Conociendo que la sugestibilidad puede depender del sexo y de la edad, el investigador elige niños en pares de tal manera que los dos miembros de cada par sean exactamente iguales en edad y sean también del mismo sexo. Un miembro de cada par es menos inteligente y el otro, muy inteligente. Los grupos son tratados exactamente de la misma manera en la investigación, y se obtiene una puntuación promedio de sugestibilidad para cada sujeto. Interesantemente se obtiene que los niños más inteligentes presentan 30.7% de sugestibilidad mientras que los niños menos inteligentes obtienen 46.3%, lo cual indica que son más sugestibles que los primeros.

4.—**Método de práctica.**—Consiste en educar a los sujetos en las funciones hasta que se consiga el máximo aprovechamiento. Una vez que se obtiene este nivel de práctica, las variaciones en ejecución pueden adscribirse a variaciones en las condiciones en las cuales se hacen. Cuando el sujeto se usa como su propio control en esta experimentación, es obviamente necesario llegar a un alto grado de práctica antes de comenzar el experimento. Este

método de práctica no se usa con frecuencia en la experimentación, porque requiere mucho tiempo, haciendo así difícil obtener grandes números de sujetos.

5.—**Métodos de rotación.**—El método de rotación consiste en presentar dos o más estímulos a los sujetos experimentales en tantas vueltas como sean necesarias para controlar los efectos seriados de la práctica. Por ejemplo, si queremos determinar la raíz de dos funciones específicas "A" y "B" en un grupo de sujetos, pondríamos a todos los sujetos bajo la condición "A" y luego bajo la condición "B". La condición "A" puede fatigar o entrenar a los sujetos de tal manera que las mediciones bajo la condición "B" no estarían independientes de la fatiga o el entrenamiento. Este es otro caso en el cual los procesos de medición cambian la conducta. Así, estaríamos delante de dos alternativas. Obtendríamos la mitad de las mediciones para la condición "A", todas las mediciones para la condición "B", y luego, la otra mitad de las medidas para condición "A". Esta técnica se llama a veces el orden "ABBA" o el método de equilibrar. Otra alternativa es separar a los sujetos en dos grupos iguales, uno de los cuales recibe el tratamiento "A" y luego "B", mientras que el otro grupo recibe el tratamiento "B" y luego "A". Ambos, los grupos de "A" y ambos grupos de "B" pueden combinarse y la diferencia entre ellos debe calcularse. El método de rotación en un diseño experimental es obvio. La de producir una condición primero en la asociación desequilibrada para las dos condiciones.

Carácter artificial de los experimentos. A menudo se critica el que los experimentos de psicología son totalmente artificiales. Quiere decir, que la conducta humana real no ocurre fuera de los laboratorios, y que, cuando se estudia en el laboratorio bajo condiciones de control rígido, no es la misma conducta. Esta proposición puede ser muy verdadera; pero el experimentalista no la toma en serio, porque él trata de buscar condiciones artificiales bien

controladas más bien que estudiar la vida ordinaria.

Debido a la extrema variabilidad y complejidad de la conducta y de las fuerzas que confluyen en ella, nadie podría establecer una ciencia de la conducta estudiándola bajo condiciones normales. Como se dijo al principio, las hipótesis científicas son muy limitadas en su alcance. Solamente por la selección fragmentaria de unos cuantos aspectos de la conducta muy limitados y cuidadosamente planeados y después de un análisis intensivo de todos estos aspectos limitados y de investigaciones sucesivas podemos construir una imagen de la conducta tal que la entendamos y describamos. En todo esto hay un error obvio de fraccionamiento pero este error es importante sólo cuando las condiciones de laboratorio se consideran como contrapartida de las actividades de la vida ordinaria. Un autor propone una analogía muy vedadera en la historia de la física.

B. Métodos Diferenciales.

1.—**Métodos con variables no experimentales.**—Los métodos llamados diferenciales incluyen estas técnicas que emplean diferencias individuales como variables para la investigación. En tales estudios de hecho no hay manipulación de la variable dependiente. El investigador primeramente escoge los sujetos según ciertos criterios, y las mediciones sobre los sujetos mismos forman la variable o variables de la investigación. El criterio de la selección de los sujetos puede llegar a ser la variable independiente pero ésta en realidad no está bajo el control total del investigador, ni puede variarse arriba o abajo en una escala con toda libertad. A primera vista la diferencia entre métodos experimentales y métodos diferenciales parece muy artificial. Y es verdad, porque los psicólogos no están de acuerdo en un esquema calificadorio tan artificial. Sin embargo debe quedar claro que las variables independientes que resulten de las diferencias individuales nunca están bajo el control del investigador al

mismo grado que otras variables. Las escalas son también de diferente clase.

2.—**Método de correlación.** La mayoría de los estudios más importantes acerca de la inteligencia, aptitudes y personalidad y un gran número de estudios sobre la conducta social se clasifican como investigaciones diferenciales. En estos estudios el psicólogo toma a la gente como es, y estudia lo que hace de ordinario sin cambiar las condiciones bajo las cuales responden a las pruebas o ejecutan las tareas deseadas. Los sujetos naturalmente varían uno de otro en su conducta, y el investigador busca de ordinario las variaciones concomitantes en las reacciones de su conducta. Es importante poder predecir qué clase de trabajo una persona puede hacer de la mejor manera posible de modo que uno pueda acomodar eficazmente a los obreros en sus trabajos. Los intentos de solución de este problema se manejan principalmente por los métodos de correlación en los cuales los trabajadores son calificados en términos del buen éxito en sus tareas, y estas calificaciones son correlacionadas con un número de puntuaciones en las pruebas mentales sobre los empleados mismos. Las pruebas que producen las correlaciones más altas se emplean en la selección de otros para el trabajo en cuestión. Otras personas contestan las pruebas y las que obtengan una puntuación mayor se considera que van a tener más probabilidad de una ejecución magnífica en este cargo especial.

Otro tipo general de aplicación del método de correlación versa acerca del estudio de la naturaleza ambiente y para éste se estudian pares de personas que están relacionadas hereditariamente. La puntuación de un miembro de cada par se escribe junto a la puntuación del otro miembro y esto se repite para cada par. La mayoría de estos estudios indican que las pruebas de inteligencia de los gemelos idénticos se correlacionan muy altamente. (.90) a la de los gemelos fraternales menos (.70) y la de los demás hermanos aún menos (.50).



3.—Métodos longitudinales y transversales.

—El problema del crecimiento mental es bueno para ilustrar los métodos diferenciales en el estudio de variaciones concomitantes. En investigaciones de este tipo el progreso mental tal como se mide por algunos tipos de pruebas, se observa y se anota. No hay intentos por parte del investigador de atleñar el curso normal del desarrollo, porque es lo que se trata precisamente de descubrir. Esta técnica general suscita cuestiones importantes, en las cuales el investigador debe elegir o bien el volver a aplicar pruebas a un grupo de individuos en edades sucesivas (el enfoque longitudinal) o el experimentar con diferentes edades al mismo tiempo (el enfoque transversal). Cada uno de estos enfoques ofrece sus dificultades peculiares. Es suficiente para nuestro fin el indicar la naturaleza de las técnicas diferenciales en contraste con las del enfoque experimental. Por ejemplo, en el estudio de las diferencias sexuales entre hombres y mujeres en términos de ciertos rasgos psicológicos y físicos deben aplicarse los métodos diferenciales. No podemos experimentalmente variar el sexo de los sujetos humanos.

4.—Métodos generales estadísticos.—Los métodos diferenciales se llaman también estadísticos por la razón de que las técnicas estadísticas son los instrumentos mejores para estudiar las diferencias individuales. Esto puede deducirse de una rápida revisión de las características más importantes de los métodos estadísticos.

- (1) Describir eficientemente masas de datos en términos de expresiones numéricas relativamente pequeñas.
- (2) Expresar las relaciones entre variables.
- (3) Permitir que el alcance de las inferencias científicas se experimenten bajo condiciones de exactitud matemática. Nótese que la relación que existe entre los métodos diferenciales y las técnicas estadísticas no significan que las estadísticas

no se consideren como instrumentos importantes que se aplican en los métodos experimentales. Los datos que se obtienen de los experimentos se expresan en forma matemática, y el análisis estadístico se aplica a estos datos para agotar toda la información útil que puede sacarse de ellos.

Un ejemplo muy notable de la eficacia de los métodos estadísticos nos lo da el análisis factorial.

Un autor aplicó nueve pruebas mentales a 210 estudiantes. Estas pruebas consistían en (1) vocabulario, (2) en opuestos, (3) analogías, (4) en completar frases, (5) en arreglo de frases incoherentes, (6) en razonamiento aritmético, (7) en completar series de números, (8) deducción de ecuaciones y (9) en multiplicación mental.

Todas las pruebas de tipo verbal dieron una correlación entre sí de .49, y de .34 unas con otras; pero con las pruebas de tipo numérico dieron una correlación de .14. De aquí se concluye por medio del análisis factorial que: (a) hay un factor de habilidad verbal que subyace a las cinco primeras pruebas; (b) un factor de habilidad numérica, a las siguientes cuatro pruebas; (c) que existe un bajo grado de correlación entre los factores verbales y numéricos. El problema de este autor fue sencillo. Otro autor usó 57 pruebas que dan más o menos 1596 correlaciones. Aplicando métodos estadísticos ideados por él mismo, encontró siete factores claros entre los 57 tests: V (habilidad verbal), N (habilidad en operaciones numéricas simples), S (habilidad especial en tres dimensiones), W (fluidez para coordinar palabras inconexas), P (velocidad perceptual o facilidad en percibir detalles que aparecen en material fuera de sitio), M (memoria sensorial), I (razonamiento inductivo). También se investigaron otros dos factores. No se encontró ningún factor general de la inteligencia en este estudio que se hizo a alumnos de colegio como sujetos.



C. METODOS CLINICOS

El término de psicología clínica se usa en dos formas enteramente distintas. O bien se indica una rama o subdivisión del campo total de la psicología como profesión, de la misma manera que la química orgánica ha designado una rama ante la química general, o bien para indicar un modo de abordar el estudio de la conducta humana. En este capítulo el término se usará en los dos sentidos.

Debido a la riqueza inexhausta de la personalidad humana, es imposible limitarse en el estudio de la misma a un solo método o a una sola serie de métodos. Por eso es necesario acudir al método clínico el cual arroja luz sobre problemas que escapan a los métodos experimentales y diferenciales.

En el enfoque estadístico el experimentador comienza con una hipótesis que trata de investigar. De ordinario desarrolla algunos instrumentos o pruebas para tratar cuantitativamente sus datos. Con ayuda de esos instrumentos selecciona muestras de conducta de un gran número de individuos en relación con el problema que está bajo investigación. Después con ayuda de diseños estadísticos e instrumentos se analizan los datos y llega a conclusiones generales o a teorías acerca de la naturaleza humana. Durante los últimos 25 años éste ha sido uno de los métodos más fructuosos en la investigación. El término de **psicología clínica** se usa en dos sentidos diferentes que es necesario precisar. La expresión se usa para indicar una rama o subdivisión de la psicología general, como el término de química orgánica designa de una rama de la química. También se usa para indicar un **método de enfoque** en el estudio de la conducta humana. Aquí vamos a usar el término en ambos sentidos.

Consideramos ya dos métodos para el estudio de la conducta humana. Ambos tienen sus enormes ventajas, en cuanto que se presentan con todo el rigor y exactitud de los métodos de las ciencias exactas. Sin embargo,

como todas las técnicas humanas presentan también limitaciones.

A menudo la conducta humana que se observa en la situación experimental se aísla y queda fuera del contexto y puede tener muy poca relación causal con una conducta semejante tal como ocurre en las situaciones reales de la vida. Por ésto el psicólogo ha diseñado otros métodos que van directamente al estudio de la naturaleza humana tal como se encuentra en la vida real. Y aunque este método carece de la rigidez objetiva de los anteriores, sin embargo es enteramente necesario en las actuales circunstancias para obtener datos que no pueden conseguirse por medio de los otros métodos. De hecho se admite generalmente que los problemas de un caso individual no pueden ser entendidos sin el uso del método clínico.

Se ha definido la **psicología clínica como el arte y la ciencia que trata de los problemas de adaptación del ser humano**. O bien, en otras palabras, como la ciencia, técnica y arte de emplear principios psicológicos, métodos y procedimientos, para promover el bienestar del individuo a fin de que logre su mejor adaptación social y su mejor expresión propia.

La psicología clínica, pues, se ocupa del diagnóstico y los problemas psicológicos; es decir, no médicos de los seres humanos. En estas definiciones se encuentran varias indicaciones acerca de la psicología clínica. (1) **Los métodos se aplican al caso individual;** (2) **El individuo tiene algún problema;** (3) **Tanto el método de diagnóstico como el tratamiento se emplean para estos casos;** (4) El enfoque clínico es un arte tanto como una ciencia y estos aspectos le dan al enfoque clínico su unicidad.

Es claro de esta definición que los métodos clínicos incluyen una gama muy amplia de técnicas. En efecto, cualquier procedimiento o instrumento que un psicólogo clínico use para obtener mejor conocimiento de la conducta humana o ayudarse para su modificación puede quedar dentro de los métodos clínicos.

División de los métodos clínicos: (1) métodos de diagnóstico; (2) apreciación de aptitudes, intereses y personalidad; (3) métodos de tratamiento.

1. **El método de Diagnóstico.** Nótese desde el principio que estos métodos que van a explicarse enseguida muchas veces se superponen. El método de diagnóstico incluye:

(a) El examen físico.

Todo individuo que viene a una clínica psicológica debe recibir un examen cuidadoso realizado por un médico competente. El psicólogo debe guardar esta regla con exactitud, porque si trata de cambiar la conducta del individuo, debe estar seguro de que la conducta no tiene una base orgánica.

(b) La historia del caso.

Quizá el instrumento más importante del examen clínico es la historia del caso. Es el único método por medio del cual el psicólogo puede tener una comprensión del desarrollo de la conducta individual. Se puede tener un conocimiento psicológico de la naturaleza del problema solo por el conocimiento de las fuerzas en sus relaciones cronológicas, que han actuado sobre el individuo y acerca de las cuales él ha reaccionado. Estas fuerzas ambientales incluyen no solamente las culturales y sociales sino también la interacción sutil del grupo familiar al cual el individuo ha estado expuesto. El método de historia del caso presenta dos dificultades, primera: el reporte depende de la memoria de los sucesos de la vida pasada sea de la memoria del que informa o del informante; Sabemos que el recuerdo es inexacto, especialmente cuando se trata de sucesos muy antiguos. Segundo: el reporte puede estar acompañado de un efecto de halo o prejuicio. Consiguientemente puede estar distorsionado consciente o inconscientemente. Estas objeciones deben tenerse en cuenta al estar haciendo la historia de un caso y sobre todo al interpretarlas. Sin embargo no invalidan este método en el campo científico. El

psicólogo debe hacer uso posible de todas las técnicas para descartar las ocasiones de error.

Si él examina la historia del caso en su coherencia interna, encontrará forma de cotejar y recotejar las distintas versiones o la presentación de distintos hechos de modo que unos a otros se iluminen, y se robustezcan o se descarten.

(c) La entrevista clínica.

La entrevista constituye un aspecto muy importante del reconocimiento clínico y por eso debe recibir toda la importancia que se merece.

La entrevista se usa para obtener información y también para impartir información. El psicólogo clínico debe comportarse en toda entrevista:

(1) **Con genuino interés por el bienestar del cliente.** Debe usar mucha comprensión y simpatía que el cliente reconozca como sincera y real.

(2) **El psicólogo clínico debe saber también escuchar.** Debe permitir al cliente que exprese libre y completamente sus propias opiniones, deseos y teorías. Esto no significa que guarde una actitud totalmente pasiva. El que sabe escuchar, por su actitud convence al cliente, de que está sumamente interesado, y aprecia lo que se le relata.

(3) **El psicólogo clínico es también observador agudo de la conducta.** Y debe también interpretar no sólo las expresiones patentes y las expresiones del rostro, sino también penetrar hasta las actitudes inconscientes que acompañan aquellas. Al mismo tiempo, debe ser cauto, ni fiarse demasiado de la evidencia subjetiva.

(4) El psicólogo clínico debe también llevar una gran intuición acerca de su propia motivación. Debe estar consciente de sus limitaciones para compensarlas en una forma aceptable.

Este método de diagnóstico debe arrojar como resultado: **La comprensión de la capacidad del individuo, de su motivación y de su control.**

2. La apreciación de las aptitudes, intereses y personalidad.

Uso de los tests psicológicos.

Estos instrumentos no son los únicos que el psicólogo maneja; aunque sí son de los más importantes, porque le dan datos enteramente objetivos y que pueden ser cotejados más adelante unos con otros de modo que formen una imagen completa del caso del individuo. Todo test debe examinarse acerca de su validez y acerca de su confiabilidad.

El test es **una medida estandarizada de una muestra de conducta.**

Las pruebas mentales se dividen en dos grandes ramas.

(1) **Pruebas mentales psicométricas que dan el resultado en puntuación matemática.**

(2) **Pruebas proyectivas que ofrecen una imagen de la personalidad del individuo.**

Las pruebas psicométricas pueden ser: (1) de capacidad, (2) de intereses, (3) de realización, (4) de personalidad.

Las pruebas proyectivas suelen referirse solamente por ahora a la personalidad y también a los intereses.

Toda prueba mental supone administración mental de la misma, calificación y por fin interpretación. Las pruebas no se suelen dar separadas sino en batería. Y la batería una vez interpretada permite formar un perfil psicológico del individuo.

3.—Método de tratamiento.

Significado del término tratamiento como se usa en la psicología clínica actual es infortunado en unos aspectos porque deja de reve-

lar al lector la naturaleza del proceso que implica.

El término "**reeducación o educación**" puede describir la naturaleza del proceso más exactamente que el término tratamiento. La naturaleza psicológica esencial del tratamiento es la misma aplicada en cualquier otro proceso educativo. La principal diferencia entre la educación de la clínica de una parte, y la educación de la casa o de la escuela y de otras instituciones, es que en la clínica es necesario idear técnicas para romper los hábitos antiguos y para establecer nuevos, mientras que el maestro y el padre de familia, trata más bien de establecer solamente nuevos hábitos. Sin embargo esta distinción no siempre vale. A menudo el buen padre o el buen maestro es un buen clínico, empleando con habilidad los métodos esenciales del tratamiento usados por un clínico. Frecuentemente la tarea de un padre de familia o del maestro es reeducar tanto como **educar.**

El tratamiento supone un **cambio** en la **conducta.** La tarea del clínico es disponer las cosas y situaciones de modo que se produzca ese cambio. Si un niño es llevado a la clínica por su tendencia a "irse de pinta", la tarea del clínico es cambiar esta pauta de conducta. Si el cliente acude al psicólogo a causa de una cantidad enorme de miedos y de ansiedades inexplicables, la tarea del clínico es ayudarlo a librarse de ellos. El tratamiento de todo problema implica adquisición de una nueva pauta de conducta y el descartar la antigua.

El método de adquirir nuevas pautas de conducta es un problema al cual los psicólogos le han dado una gran cantidad de atención. Todos están de acuerdo más o menos en que la conducta se adquiere a través de una clase de reacción a una situación o un estímulo. Esta teoría se conoce con el nombre de **hipótesis de reacción** que afirma todas las formas de conducta sean muscular, glandular, etc., son reacciones a estimulación definida.

La hipótesis tiene dos implicaciones muy importantes para el tratamiento:



(1) Si la pauta de conducta debe ser cambiada, es necesario crear un estímulo o situación para motivar el cambio.

(2) El sujeto debe tener oportunidad para **practicar o ejercitar** la conducta que se está formando. Estos son elementos esenciales en la adquisición de cualquier pauta de conducta. Si la hipótesis se acepta, entonces ningún tratamiento puede ser eficaz sin que cuente con los dos elementos.

En general todas las formas de tratamiento que se han diseñado con apego al método científico riguroso se presentan en dos categorías.

(1) Las que implican el cambio actual del ambiente o situación.

(2) Las que implican un cambio de actitud del cliente acerca del ambiente. La diferencia entre ambos es más aparente que real. En cuanto a los procesos que se efectúan dentro del individuo, se reducen a la misma cosa. Modificar los estímulos que actúan sobre el individuo, y así modificar su conducta. Estos dos métodos serán tratados enseguida.

(a). **Modificación de las fuerzas ambientales.**

Hay muchos modos como el psicólogo puede modificar las fuerzas ambientales que actúan sobre el individuo. (1) Si la situación lo permite, el cliente puede ser apartado físicamente de una situación y colocado en otra. Por ejemplo, apartado y colocado en una institución distinta. Así se le obliga a reaccionar a un nuevo conjunto de fuerzas ambientales con la esperanza de que ésto produzca un cambio deseado en su conducta. (2) La actitud de los padres, maestros y hermanos también pueden cambiarse. Esto determina un cambio en las fuerzas del campo que actúan sobre el individuo, y así también producen cambio en la conducta. (3) Un cambio en las fuerzas ambientales puede producirse, otorgando al cliente más facilidades recreacionales y de juego.

(b). **Modificación de la actitud del cliente.**

En muchos casos el tratamiento no puede llevarse adelante a través de la modificación de las fuerzas ambientales solas. A menudo es necesario efectuar un cambio en las actitudes del individuo hacia sí mismo, hacia sus semejantes y hacia la sociedad en general. Con frecuencia es necesaria una reorientación completa de este concepto de sí mismo o del concepto de sus relaciones consigo mismo y con sus semejantes. Durante el proceso de su desarrollo ha acumulado un número enorme de hábitos torcidos de pensar, de decir y de actuar y es necesario una completa modificación de estos hábitos. La modificación de la conducta es siempre difícil, prolongada y, a veces, casi imposible. Si el cliente ha desarrollado modos fijos de sentir y actuar, es probable que vuelva a repetirlos ante el terapeuta, y resentir cualquier intromisión en sus negocios particulares. Aquí entran todas las técnicas de psicoterapia. Se siguen haciendo grandes investigaciones acerca de la excelencia de cada uno de los métodos.

En todo caso, téngase en cuenta que si el método clínico versa sobre el caso individual de un ser humano, sin embargo, pueden obtenerse conclusiones rigurosas científicamente hablando, gracias a la modificación que se observa en la conducta del individuo después del tratamiento debidamente controlado. Cuando caso tras caso en una asociación de cientos de miles, arroja siempre los mismos resultados debido a la manipulación de determinadas situaciones o estímulos, entonces bien podemos concluir que las variables manejadas serán ciertamente la explicación causal de los efectos obtenidos. Estos métodos clínicos tienen un campo enteramente propio en el aspecto más interesante y más humano de la psicología: el aspecto dinámico. Por ésto han sido usados tan constante y rigurosamente en la psicología clínica (que estudia al individuo) y también en la psiquiatría.

